bitácoras, grupo Solo Programadores, Factoría del Software

# Bitácora 13-09-2022

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BITÁCORA** | | | | | | | | | | | |
| **Código:** | | | | **Fecha** | | | | | | | |
| SPFS-01 | | | | 13-09-2022 | | | | | | | |
| **Objetivo General de la Actividad:** | | | | | | | | | | | |
| Explicar a fondo la organización y ubicación del proceso Devoluciones dentro del aplicativo SAI | | | | | | | | | | | |
| **Lugar de encuentro:** | | | | | | | | | | | |
| Virtual, vía Skype | | | | | | | | | | | |
| **Horario:** | | **Hora Inicio** | | | | | | | **Hora Final** | | |
| 8:00 a.m. | | | | | | | 9:25 a.m. | | |
| **Actividades Realizadas** | | | | | | | | | | | |
| Se realiza un gráfico para explicar el proceso y ubicación del aplicativo Devoluciones.  - Las Solicitudes son la aplicación y dentro de ella se encuentran unas subdivisiones  que son: Telefónica, Chat, presencial, mesa de ayuda PQRS (peticiones, quejas, reclamos,  solicitudes y felicitaciones) y trámites y dentro de los trámites se encuentra Devoluciones, que es el proceso que se va a ajustar.  En trámites habría dos cajas: los académicos se encuentran Devoluciones, Reconocimiento de recaudos, Aplicación de descuento, renovación de crédito ICETEX y Certificados.  Y los administrativos (trámites disciplinarios, constancias tributarías y copias de contratos).  A continuación, se desarrolla un diagrama de proceso de Trámites  En la DB hay una tabla con los tipos de Trámites (saiu46tipotramite [código y nombre]); del tipo de trámite se  desprenden unos motivos y unos anexos (tabla 50 y 51 DB).  El Ing. Mauro nos explica cómo están distribuida las tablas en l DB y cómo se asignan los códigos  para identificación de la mismas.  Hay una ventana de radicación (devoluciones, solicitud de recaudos [saiu47tramites],  las tres tablas hijas son la 59, 48 y 49).  Se explican los diferentes estados en que puede estar una solicitud(hay que revisar los estados  contra la estructura que enviaron ahora).  Hay que tener en cuenta que esos estados no son solo para la devolución sino para los muchos  otros trámites. | | | | | | | | | | | |
| **Resultados** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Resultado Bitácora** | | | | | | | | | | | |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | | **TAREA DE INGENIERÍA** | | | | **PRUEBA DE ACEPTACIÓN** | | | | **OTROS** |
|  | | | **X** | | | |  | | | |  |
| **Momento de desarrollo** | | | | | | | | | | | |
| **Inicio** | **Desarrollo** | **Cambio deseño** | | | **Adición** | | | **Pruebas** | **Entrega** | **Documentación** | |
|  | **X** |  | | |  | | |  |  |  | |
| **Nombre Completo** | | | | | | **Cargo** | | | | | |
| Ángel Mauro Avellanada Barreto  Saúl Alexánder Hernández  Omar Augusto Bautista Mora  Engelberto Ibagón Ardila | | | | | | Arquitecto AUREA CDT-VIEM  Programador AUREA CDT-VIEM  Programador AUREA CDT-VIEM  Documentación AUREA - VIEM | | | | | |